



عزم للخدمات الفاخرة

ندير تجربة النقل التنفيذي كاملة...من التخطيط حتى التنفيذ

الملف التعريفي للشركة
Corporate Profile

رسالة المدير العام

في عزم لا ننظر إلى النقل على أنه رحلة من نقطة إلى أخرى، بل نراه جزءاً من تجربة الضيف وصورة العميل. لذلك بنينا منظومة تشغيل متكاملة تجمع بين التقنية والكفاءات التشغيلية وشبكة الموردين لضمان تنفيذ المشاريع بأعلى درجات الاحترافية.

الملخص التنفيذي

عزم للخدمات الفاخرة شريك تشغيلي متخصص في إدارة وتشغيل حلول النقل التنفيذي واللوجستيات الميدانية، يقدم خدماته للجهات الحكومية، والشركات الكبرى، ومنظمي المؤتمرات والمعارض، والفعاليات الرياضية، والوفود الرسمية في مختلف مناطق المملكة العربية السعودية.

يعتمد نموذج عمل عزم على دمج الخبرة التشغيلية مع التقنية الحديثة، من خلال منظومة تشغيل مؤسسية تُدير جميع مراحل المشروع بكفاءة عالية – بدءًا من دراسة الاحتياج وإعداد الخطة التشغيلية، مرورًا بتخصيص الموارد والإشراف الميداني، وانتهاءً بإصدار التقارير وقياس مؤشرات الأداء.

لإدارة المشاريع والرحلات والموارد التشغيلية، بما يتيح للعميل متابعة سير AZM Operations وقد طوّرت عزم منصة المشروع لحظيًا، والاطلاع على بيانات المركبات والسائقين، ومراقبة حالة الرحلات، مما يعزز الشفافية وسرعة اتخاذ القرار.

وتعتمد الشركة على شبكة تشغيل واسعة تغطي أبرز مدن المملكة، إضافة إلى شبكة من الموردين والشركاء التشغيليين المعتمدين، مما يمكنها من تنفيذ المشاريع متعددة المواقع وتوفير حلول مرنة تتناسب مع متطلبات كل مشروع.

من نحن

عزم للخدمات الفاخرة شركة سعودية متخصصة في إدارة وتشغيل حلول النقل التنفيذي واللوجستيات الميدانية، تقدّم منظومة تشغيل متكاملة تخدم الجهات الحكومية، والشركات، والفعاليات الكبرى، والمعارض، والمؤتمرات، والوفود الرسمية، وفق أعلى معايير الجودة والجاهزية التشغيلية.

لا تنظر عزم إلى النقل باعتباره خدمة مستقلة، بل باعتباره جزءًا أساسيًا من نجاح المشروع، لذلك تعمل على إدارة جميع عناصر العملية التشغيلية ضمن منظومة واحدة تحقق التكامل بين الموارد والتقنية والعنصر البشري، لضمان تجربة تشغيلية ترتقي بتوقعات العملاء وتعكس جودة مشاريعهم.

قصة عزم

في المشاريع الكبرى، لا يكمن التحدي الحقيقي في توفير وسائل النقل، بل في القدرة على إدارة آلاف التفاصيل التي تسبق انطلاق أول رحلة، وتستمر حتى مغادرة آخر ضيف.

من هذا المفهوم انطلقت عزم، لتقدّم نموذجًا مختلفًا يعتمد على التشغيل المؤسسي: تحليل احتياجات العميل، ودراسة طبيعة المشروع، وإعداد خطة تشغيل تفصيلية، وتوزيع الموارد، ووضع خطط الطوارئ، قبل بدء التنفيذ الفعلي.

ومع تطوّر حجم المشاريع في المملكة، واستضافة فعاليات عالمية ومؤتمرات دولية ومناسبات وطنية كبرى، واصلت عزم الاستثمار في تطوير كوادرها، وبناء شبكة تشغيل وطنية، وتطوير منصة تشغيل رقمية خاصة، لتصبح قادرة على إدارة المشاريع بكفاءة ومرونة في مختلف مناطق المملكة.

رؤيتنا ورسالتنا وقيمنا

رؤيتنا

أن نكون الشريك التشغيلي الأكثر موثوقية في المملكة العربية السعودية لإدارة وتشغيل حلول النقل التنفيذي واللوجستيات الميدانية، من خلال تقديم منظومة تشغيل متكاملة ترتقي بتجربة الضيوف وتدعم نجاح المشاريع الوطنية والدولية.

رسالتنا

تقديم حلول تشغيلية متكاملة تعتمد على التخطيط الدقيق، والكفاءات البشرية، والتقنيات الرقمية، لضمان تنفيذ مشاريع النقل التنفيذي بأعلى مستويات الجودة والمرونة والالتزام، بما يعزز نجاح عملائنا ويمنحهم تجربة تشغيلية موثوقة.

قيمنا

الاحترافية

نلتزم بمنهجيات تشغيل واضحة وإجراءات معتمدة تضمن جودة التنفيذ في جميع مراحل المشروع.

الالتزام

نعتبر الوقت والموثوقية أساس نجاح أي مشروع، لذلك نلتزم بتنفيذ جميع العمليات وفق الجداول الزمنية والخطط المعتمدة.

الجودة

نعمل وفق معايير تشغيلية دقيقة تضمن تقديم خدمات متسقة تحقق رضا العملاء وتعزز نجاح مشاريعهم.

المرونة

نمتلك القدرة على التكيف مع المتغيرات التشغيلية والاستجابة السريعة لمتطلبات المشاريع مهما بلغت درجة تعقيدها.

الموثوقية

نبني علاقات طويلة الأمد مع عملائنا من خلال الشفافية وتحمل المسؤولية والوفاء بالالتزامات.

التحسين المستمر

نستثمر في تطوير الكفاءات، والتقنيات، والإجراءات التشغيلية بما يواكب أفضل الممارسات العالمية.

عزم بالأرقام

أرقام تعكس قدرات تشغيلية حقيقية

612 فعالية أديرت بنجاح

800 مركبة تشغيلية متاحة

700 سائق ومنسق ميداني معتمد

+50,000 ضيف تم نقلهم

+12 سنوات خبرة تشغيلية

لماذا عزم؟

لأن نجاح المشروع يبدأ بشريك تشغيلي يفهم التفاصيل قبل التنفيذ. اختيار الشريك المناسب لإدارة النقل في المشاريع الكبرى لا يعتمد على حجم الأسطول أو عدد المركبات فقط، بل يعتمد على القدرة على التخطيط، وسرعة اتخاذ القرار، وإدارة الموارد، والاستجابة للمتغيرات.

إشراف ميداني مباشر

فريق تشغيل يتابع كل حركة لحظيًا حتى انصراف آخر ضيف، فلا مجال للمفاجآت.

أسطول حديث ومتنوع

من السيدان الفاخرة إلى الحافلات وعربات الجولف، تُختار المركبة وفق طبيعة كل فعالية.

سائقون مدربون ومعتمدون

تدريب على الضيافة والخصوصية وقيادة كبار الشخصيات، بمظهر وسلوك لائقين.

جاهزية على مدار الساعة

دعم وتنسيق 24/7 طوال أيام الأسبوع، لتنتقل جاهز في أي وقت خلال الفعالية.

خصوصية وسرية تامة

بروتوكولات صارمة لحماية بيانات وتنقلات عملائنا، خصوصًا كبار الشخصيات والوفود.

تقارير وشفافية

توثيق كامل للحركة وتقارير أداء تمنح المنظمين رؤية واضحة على كل عملية.

بصمة علامتك على أسطولنا وضيافتنا

عند الطلب، نطبق هوية فعاليتك أو علامتك التجارية على المركبات وأزياء فريق الضيافة — ضمن الخدمة نفسها، لا كخدمة مستقلة.

حولنا التشغيلية

تقدم عزم منظومة متكاملة من الحلول التشغيلية التي تلي احتياجات الجهات الحكومية، والشركات، ومنظمي الفعاليات، من خلال خدمات مرنة قابلة للتخصيص وفق طبيعة كل مشروع.

نقل الفعاليات والمؤتمرات

تخطيط لوجستي متكامل لتنقلات المعارض والمؤتمرات والمناسبات الكبرى، بجدولة دقيقة وفريق تنسيق ميداني.

- جدولة زمنية دقيقة – مواعيد وصول ومغادرة مرتبطة ببرنامج الفعالية دقيقة إلى المنعطف.
- أساطيل متعددة الأحجام – سيدان، دفع رباعي، فان، وحافلات – يُختار المزيج وفق أعداد الحضور.
- فريق تنسيق ميداني – منسقون في الموقع يديرون الطوابير ونقاط الالتقاء بين السائقين والضيوف.
- إدارة نقاط الوصول والمغادرة – تنظيم مداخل ومخارج الموقع لمنع الاختناقات في ساعات الذروة.
- تتبّع لحظي للمركبات – متابعة مباشرة لمواقع الأسطول وحالة كل رحلة على مدار الفعالية.
- تقرير أداء بعد الفعالية – توثيق كامل للرحلات وملخص أداء يساعدك في التخطيط لفعالياتك القادمة.

نقل كبار الشخصيات والوفود

بروتوكولات أمنية وسرية تامة، مركبات تنفيذية فاخرة، وتنسيق مع الجهات المختصة لتنقل آمن ولاثق للوفود الرسمية.

- بروتوكولات أمنية دقيقة – إجراءات أمنية مدروسة لكل تنقل، من فحص المسار إلى تأمين نقاط الوصول والمغادرة.
- سرية تامة للتنقلات – حماية كاملة لبيانات ومسارات ومواعيد عملائنا؛ لا معلومة تُداول خارج فريق الخدمة.
- مركبات تنفيذية فاخرة – سيدان تنفيذية فاخرة ودفع رباعي بحالة ممتازة، تُختار وفق مكانة الضيف وعدد أفراد الوفد.
- سائقون مدربون على البروتوكول – قيادة كبار الشخصيات بمظهر لائق والتزام بالخصوصية والضيافة وقواعد المرافقة الرسمية.
- تخطيط المسارات والمواكب – مسارات رئيسية وبديلة مؤمنة، وترتيب المواكب متعددة المركبات عند تنقل الوفود.
- تنسيق مع الجهات المختصة – تنسيق مباشر مع المرافقين والجهات الرسمية لضمان تنقل انسيابي متوافق مع البروتوكول.

إدارة نقل المؤتمرات

إدارة المنظومة اللوجستية الكاملة لتنقلات المؤتمرات: جدولة، مسارات، ونقاط وصول ومغادرة منظّمة للحضور.

- جدولة الرحلات والمواعيد – جداول دقيقة تربط وصول الحضور ببرنامج المؤتمر دون تعارض أو انتظار في أوقات الذروة.
- تخطيط المسارات ونقاط الوصول – مسارات مثلى ونقاط تجمع ووصول ومغادرة منظّمة قرب مواقع الفعالية والفنادق.
- غرفة تحكم ومتابعة لحظية – إدارة مركزية تتابع كل مركبة وموعد على الخريطة وتتدخل فورًا عند أي تغيير.
- إدارة أسطول متعدد المركبات – توزيع وتنسيق أسطول كامل من الحافلات والمركبات وفق أحجام الأفواج وذروة الحركة.
- تنسيق مع منظّمي الفعالية – تكامل مباشر مع الجهة المنظّمة والفنادق والمواقع لمواءمة النقل مع برنامج المؤتمر.
- تقارير وتحليلات التشغيل – تقارير أداء بعد الحدث: التزام المواعيد، أحجام الحركة، ومؤشرات لتحسين الدورات القادمة.

تشغيل أساطيل الفعاليات

تجهيز وتشغيل أساطيل مخصصة للفعاليات بأنظمة تتبّع، سائقين معتمدين، وتقارير أداء ترفع الجاهزية وتضبط التكلفة.

- أساطيل مخصصة للفعالية – تشكيلة مركبات تُجهّز خصيصًا لفعالياتك: حافلات، سيدان تنفيذية، ودفع رباعي وفق الاحتياج.
- أنظمة تتبّع مباشر – تتبّع لحظي لكل مركبة على الخريطة: الموقع، الالتزام بالجدول، وسلوك القيادة.
- سائقون معتمدون بمناوبات – سائقون مدربون بجدول مناوبات مضبوطة تضمن تغطية كامل ساعات التشغيل دون إجهاد.
- صيانة وجاهزية يومية – فحص يومي، صيانة وقائية، وقود ونظافة؛ مركبات جاهزة قبل انطلاق كل يوم تشغيل.
- مشرفو تشغيل ميدانيون – إشراف ميداني يتابع الالتزام اليومي ويعالج أي طارئ دون تعطيل حركة الفعالية.
- تقارير أداء وتكلفة – تقارير دورية للاستخدام والالتزام والتكلفة تكشف الفائض وتدعم قرارات التشغيل.
- علامتك على المركبات – تطبيق شعار فعاليتك أو علامتك التجارية على مركبات الأسطول عند الطلب، ضمن الخدمة نفسها دون تكلفة خدمة منفصلة.

سيارات مع سائق للفعاليات

سائقون محترفون مدربون على الضيافة والخصوصية، بمركبات فاخرة للتنقلات التنفيذية خلال أيام الفعالية.

- سائقون محترفون – تدريب على الضيافة والبروتوكول والخصوصية، بمظهر أنيق والالتزام تام بالمواعيد.
- مركبات فاخرة حديثة – سيدان تنفيذية ودفع رباعي فاخر بحالة ممتازة، تُجهّز وتُنظّف قبل كل رحلة.
- تخصيص كامل لكل ضيف – سيارة وسائق مخصصان للضيف طوال أيام الفعالية، يعرف تفضيلاته ومواعيده.
- جدولة مرنة تحت الطلب – رحلات تُطلب عند الحاجة عبر منسق واحد، مع تغطية فورية لأي تغيير في البرنامج.
- استقبال من المطار – استقبال بلوحة ترحيب ومتابعة للرحلات الجوية، وتُعدّل المواعيد تلقائيًا عند التأخير.
- خصوصية وسرية – ما يُقال في السيارة يبقى فيها؛ التزام صارم بسرية المحادثات والمواعيد والوجهات.

حافلات للفعاليات والمؤتمرات

حافلات وفانات حديثة مجهزة لنقل الوفود وفرق العمل والمجموعات بكفاءة وراحة، وفق جداول زمنية مُحكمة.

- حافلات وفانات حديثة – أسطول حديث بحالة ممتازة، يُفحص ويُجهّز قبل كل يوم تشغيل.
- ساعات متنوعة – من الفان التنفيذي للمجموعات الصغيرة إلى الحافلات الكاملة للوفود الكبيرة.
- جداول زمنية مُحكمة – رحلات مجدولة على برنامج الفعالية، بهوامش مدروسة لأوقات الذروة.
- سائقون معتمدون – قيادة آمنة ومنضبطة للمجموعات، بمظهر لائق وتعامل احترافي مع الركاب.
- نقاط صعود ونزول منظّمة – نقاط تجمّع واضحة قرب الفنادق والمواقع، بتنسيق ميداني يمنع الالتباس والزحام.
- تتبّع ومتابعة الرحلات – متابعة لحظية لالتزام كل حافلة بجدولها، وتدخل فوري عند أي تغيير.

عربات جولف للفعاليات

عربات جولف لتنقل الضيوف داخل مواقع المعارض والفعاليات الكبيرة بسلاسة وسرعة على المسافات القصيرة.

- عربات جولف حديثة – عربات مريحة بحالة ممتازة وبساعات مختلفة، تُفحص وتُشحن قبل كل يوم تشغيل.

- سائقون مدربون على الموقع – يعرفون خارطة الموقع ومساراته، بقيادة آمنة وتعامل لبق مع الضيوف.
- مسارات ونقاط توقف محددة – مسارات داخلية آمنة تربط المداخل والأجنحة والقاعات والمواقف بنقاط توقف واضحة.
- خدمة كبار الزوار – عربات مخصصة لمرافقة كبار الشخصيات داخل الموقع بأولوية وخصوصية.
- جاهزية وصيانة يومية – شحن وفحص ونظافة يومية تضمن جاهزية كل عربة طوال ساعات الفعالية.
- تشغيل مربوط بالبرنامج – توزيع العربات يتغير مع ذروة البرنامج: الافتتاح، الاستراحات، والختام.

إدارة الحركة وصف السيارات

تنظيم دخول وخروج المركبات وخدمة صف السيارات (فاليه) لإدارة انسيابية حركة الضيوف في مواقع الفعاليات.

- تنظيم الدخول والخروج – خطة مداخل ومخارج بمسارات منفصلة تمنع الاختناق في أوقات الذروة.
- خدمة صف السيارات (فاليه) – استقبال وتسليم بمعايير الضيافة، مع نظام تذاكر يضمن سرعة الاسترجاع.
- تخطيط المواقف والساعات – توزيع مواقف بساعات مدروسة، مع مناطق مخصصة لكبار الشخصيات والتشغيل.
- فرق ميدانية مدربة – منظمو حركة وسائقو فاليه بمظهر موحد وتدريب على الضيافة والتعامل مع الذروة.
- أمانة وتأمين للمركبات – إجراءات استلام وتسليم موثقة ومواقف مؤمنة تحفظ مركبات ضيوفك.
- متابعة وتقارير الحركة – رصد التدفق وأوقات الانتظار وتقارير تشغيل تحسن الأيام التالية للفعالية.

خدمة الكونسيرج

فريق كونسيرج مخصص يرافق ضيوفك وفريق التنظيم طوال الفعالية، يلبي الطلبات الفورية وينسق كل ما هو خارج نطاق النقل.

- منسق كونسيرج مخصص – شخص تواصل واحد يرافق الضيف أو فريق التنظيم طوال أيام الفعالية.
- استجابة فورية للطلبات – تلبية الطلبات الطارئة والخاصة لحظة وصولها دون انتظار.
- تنسيق مع كل الأطراف – حلقة وصل مباشرة بين الضيف وفرق النقل والفنادق والمنظمين.
- ترتيب المواعيد واللقاءات – جدولة وتنظيم لقاءات الضيوف وموظفي الفعالية دون تعارض.
- طاولة استقبال مخصصة – نقطة استقبال واضحة للضيوف عند مدخل الفعالية أو الفندق.
- تغطية طوال أيام الفعالية – حضور كونسيرج من أول يوم حتى آخر لحظة في الفعالية.
- أزياء ضيافة بهيوتك – تخصيص أزياء فريق الكونسيرج بألوان وشعار فعاليتك عند الطلب، ضمن تجربة الضيافة المتكاملة.

العقود طويلة الأجل للشركات

توفير أساطيل وسائقين مخصصين بعقود شهرية وسنوية للشركات والجهات الحكومية والفنادق، مع لوحة تحكم ومراقبة مباشرة للأداء.

- أسطول مخصص للعقد – مركبات مخصصة بالكامل لجهتكم طوال مدة العقد، بحالة وصيانة مضبوطة.
- سائقون معتمدون ثابتون – سائقون مخصصون يتعرفون على احتياجاتكم ومواعيدكم اليومية.
- عقود مرنة شهرية وسنوية – خيارات تعاقدية تناسب حجم استخدامكم ومدة احتياجاتكم.
- لوحة تحكم تشغيلية – متابعة مباشرة لحالة الأسطول والرحلات عبر لوحة تحكم مخصصة.

- تقارير أداء دورية – تقارير استخدام والتزام وتكلفة تدعم قرارات جهتكم
- مراقبة مباشرة على مدار الساعة – فريق تشغيل يتابع الأسطول ويستجيب لأي طارئ فورًا
- هوية شركتكم على الأسطول – تطبيق شعار وألوان شركتكم على المركبات المخصصة بعقدكم، ليعكس الأسطول هويتكم البصرية.

إدارة البروتوكول

تنسيق كامل لبروتوكولات الاستقبال والترتيب الرسمي لكبار الشخصيات والوفود، بما يليق بمكانة كل ضيف ويتوافق مع الأعراف الرسمية.

- تنسيق الاستقبال والتوديع – برامج استقبال وتوديع مصممة وفق مكانة كل ضيف وطبيعة المناسبة
- ترتيب الأسبقية الرسمية – تنظيم مواكب ومواقع الشخصيات وفق قواعد الأسبقية الدبلوماسية والرسمية
- التنسيق مع الجهات البروتوكولية – تواصل مباشر مع إدارات البروتوكول والجهات الأمنية والدبلوماسية المعنية
- إدارة المراسم والفعاليات الرسمية – تنظيم حفلات الافتتاح والاستقبالات الرسمية وفق البرنامج المعتمد
- بطاقات الدخول والتصاريح – إدارة تصاريح الدخول وبطاقات التعريف لضيوف المناسبات الرسمية
- فرق بروتوكول مدربة – منسقون مدربون على الأعراف الدبلوماسية والضيافة الرسمية رفيعة المستوى

إدارة الحشود

تخطيط وإدارة حركة الحشود في الفعاليات الكبرى، بتنظيم نقاط الدخول والخروج والطوابير لضمان انسيابية وسلامة الحضور.

- تحليل السعة الاستيعابية – دراسة سعة الموقع وأعداد الحضور المتوقعة لتحديد الخطة الأنسب
- تخطيط نقاط الدخول والخروج – توزيع بوابات الدخول والخروج بمسارات منفصلة تمنع الاختناق
- إدارة الطوابير والمسارات – تنظيم مسارات الانتظار والحركة الداخلية لضمان انسيابية التنقل
- فرق مراقبة ميدانية – منسقون منتشرون في نقاط الحشد يتابعون الكثافة ويتدخلون فورًا
- التنسيق مع الأمن والطوارئ – تواصل مباشر مع فرق الأمن والطوارئ لضمان استجابة سريعة عند الحاجة
- تقارير كثافة وتحليل الحركة – رصد أوقات الذروة وكثافة الحركة لتحسين الخطة في الأيام التالية

منهجية العمل – The AZM Way

في عزم، لا يبدأ المشروع بوصول المركبات، بل بمنهجية تشغيل واضحة تعتمد على التخطيط، والتنفيذ، والقياس، والتحسين المستمر.

01 – تحليل الاحتياج

يبدأ المشروع بعقد اجتماعات مع العميل لفهم طبيعة المشروع، وتحليل نطاق العمل، ودراسة حركة الضيوف، ومواقع التشغيل، والجدول الزمنية، والتحديات المحتملة.

- تحليل الاحتياج
- تحديد نطاق العمل
- تحديد الموارد المطلوبة
- تحديد المخاطر

02 – إعداد خطة التشغيل

يُعدّ فريق التشغيل خطة تفصيلية تتضمن جميع مراحل التنفيذ، وتوزيع الموارد، والجدول التشغيلية، وخطط الطوارئ.

- خطة الحركة
- خطة الموارد
- خطة السائقين والمشرفين
- خطة الطوارئ

03 – تجهيز المشروع

قبل بدء التشغيل، تُعتمد جميع الموارد التشغيلية، ويُتأكد من جاهزية المركبات والسائقين والمشرفين وغرفة العمليات.

- اعتماد المركبات والسائقين
- اختبار المنصة التشغيلية
- مراجعة الجداول
- الاجتماع التشغيلي النهائي

04 – التشغيل الميداني

مع بدء المشروع، تُنفذ فرق عزم الخطة التشغيلية، وتتابع جميع العمليات ميدانيًا، وتنسق مع العميل، وتدير أي تغييرات لحظيًا.

- تشغيل الرحلات
- الإشراف الميداني
- إدارة الحركة
- معالجة المتغيرات فورًا

05 – المتابعة اللحظية

مع تحديث حالة كل رحلة بشكل مباشر، AZM Operations تُتابع جميع الرحلات من خلال غرفة العمليات ومنصة وإصدار التنبيهات اللازمة عند الحاجة.

- متابعة حالة الرحلات
- تحديث مباشر للبيانات
- تنبيهات فورية

06 – إغلاق المشروع

بعد انتهاء المشروع، يُعدّ تقرير تشغيلي نهائي يتضمن مؤشرات الأداء، وتقييم التنفيذ، والدروس المستفادة، وفرص التحسين المستقبلية.

- تقرير الأداء
- تقييم التنفيذ
- الدروس المستفادة
- توصيات التحسين

AZM Operations – منصة تشغيل رقمية

في المشاريع الكبرى، لا تعتمد جودة التنفيذ على عدد المركبات أو السائقين فحسب، بل على القدرة على إدارة جميع العمليات التشغيلية من خلال منظومة موحدة تتيح متابعة المشروع واتخاذ القرار في الوقت المناسب.

منظومة تشغيل رقمية متكاملة نديرها يوميًا بأنفسنا – تربط بين فرق AZM Operations لهذا طوّرت عزم منصة التشغيل، والمشرفين، والسائقين، والموردين، والعملاء ضمن بيئة واحدة، وتغطي كل شيء من تخصيص المشروع إلى إغلاقه الماليّ.

دورة تشغيل بأربع مراحل

كل مشروع يمر بأربع مراحل تشغيلية واضحة من التخصيص الأولي إلى الإغلاق النهائي، بلوحة تحكم تعرض التكاليف والفريق الميداني لحظة بلحظة.

تتبع مباشر لموقع السائقين

يحصل كل سائق على كود خاص لمشاركة موقعه الحي أثناء وقت العمل فقط، فتتوفر رؤية دقيقة لموقع كل مركبة أثناء التشغيل.

بوابة عميل تفاعلية

يحصل عميلنا على كود خاص بمشروعه لمتابعة السائقين لحظيًا والتعليق المباشر، دون الحاجة لتواصل مستمر مع فريق التشغيل.

إدارة الأسطول والموردين

قاعدة بيانات لكل مورد ومركباته وأسعاره اليومية والشهرية، مع إرسال ومتابعة طلبات الحجز مباشرة من المنصة.

العهد والمصروفات

تخصيص عهدة مالية لكل مشروع، مع رفع الفواتير ومتابعة المصروفات مقابل المخصص والمتبقي أولاً بأول.

نظام مالي وخزينة متكامل

رصيد نقدي، تحصيل من العملاء، صرف يوميات السائقين، وتقرير أرباح وخسائر شهري تلقائي.

تنبيهات امتثال تلقائية

تراقب المنصة فواتير الموردين وتنبيه فريق التشغيل فور تأخر أي فاتورة ضريبية مطابقة عن موعدها.

صلاحيات وإدارة ميدانية

صلاحيات مخصصة لكل مستخدم ومشرف ميداني، مع متابعة يومية لمهامهم داخل كل مشروع.

التميز التشغيلي

الجودة في عزم ليست مرحلة، بل منهج عمل قائم على توحيد الإجراءات، وقياس الأداء، والمتابعة المستمرة، والتحسين الدائم.

غرفة العمليات

القلب التشغيلي لجميع مشاريع عزم، تعمل على مدار الساعة لمتابعة الرحلات لحظة بلحظة، والتنسيق مع المشرفين الميدانيين، والتعامل الفوري مع أي مستجبات تشغيلية.

- متابعة لحظية للرحلات
- التنسيق مع المشرفين الميدانيين
- استقبال البلاغات ومعالجتها
- إعداد التقارير اليومية

الحوكمة والجودة

تعتمد عزم على إجراءات تشغيلية موحدة ومؤشرات أداء واضحة وتقييم مستمر للخدمات، بهدف رفع الجودة وتحقيق رضا العملاء والتحسين المستمر.

- نسبة الالتزام بالمواعيد
- زمن الاستجابة للتغيرات
- تقييم أداء السائقين والموردين
- معدل رضا العملاء

إدارة المخاطر

خطط تشغيل بديلة تُعدّ منذ مرحلة التخطيط، تشمل مركبات وسائقين احتياطيين، ومسارات بديلة، وإجراءات استجابة فورية لأي طارئ.

- موارد احتياطية جاهزة
- مسارات بديلة
- توزيع الموارد على أكثر من نقطة تشغيل
- متابعة لحظية للحالة التشغيلية

استمرارية الأعمال

خطة متكاملة تضمن استمرار تنفيذ المشاريع حتى في الظروف الطارئة، تركز على سرعة الاستجابة، ووضوح الإجراءات، وتوزيع الأدوار.

- تفعيل خطط الطوارئ فورًا

- إعادة توزيع الموارد
- تواصل مباشر ومستمر مع العميل
- تقارير فورية عن الحالة التشغيلية

الأسطول وشبكة التشغيل

توفر عزم مجموعة متنوعة من المركبات التنفيذية الحديثة عبر شبكة تشغيلها، تُختار وفق طبيعة المشروع وعدد الضيوف ونوع الرحلات.

المركبات التنفيذية

- S مرسيدس الفئة
- بي إم دبليو الفئة 7
- LX لكزس
- كاديلاك إسكاليد
- شيفروليه تاهو
- فورد توروس
- هيونداي سوناتا

النقل الجماعي

- مرسيدس سبرينتر
- هيونداي ستاريا
- تويوتا كويستر
- حافلات 49 راكبًا

التنقل الداخلي

- عربات جولف لتنقلات كبار الشخصيات داخل مواقع الفعاليات

شبكة التشغيل

تعتمد عزم على شبكة تشغيل متكاملة تضم موردين معتمدين وشركاء تشغيليين وفرقًا ميدانية، بما يتيح تنفيذ المشاريع في أبرز مدن المملكة بكفاءة عالية وسرعة استجابة:

- الرياض
- جدة
- مكة المكرمة
- المدينة المنورة
- الدمام
- أبها
- الطائف
- ينبع
- العلا
- نيوم

• تبوك

• الباحة

• نجران

القطاعات التي نخدمها

تختلف متطلبات التشغيل من مشروع إلى آخر، لذلك طوّرت عزم نماذج تشغيل متخصصة لكل قطاع، مع المحافظة على أعلى مستويات الجودة والانضباط.

الجهات الحكومية

تدعم عزم الجهات الحكومية في تنفيذ مشاريعها من خلال إدارة عمليات النقل التنفيذي للوفود الرسمية والمؤتمرات والبرامج الوطنية، وفق إجراءات تراعي البروتوكولات الرسمية ودقة المواعيد وسرية المعلومات.

المؤتمرات والمعارض

توفر عزم منظومة تشغيل متكاملة لإدارة النقل في المؤتمرات والمعارض المحلية والدولية، مع القدرة على تنسيق حركة المشاركين والمتحدثين والرعاة والإعلاميين.

الفعاليات الرياضية

تمتلك عزم خبرة في إدارة النقل للبطولات الرياضية والفعاليات الجماهيرية، من خلال تشغيل منظومة تراعي كثافة الحركة وتعدد مواقع التشغيل وتغيّر الجداول الزمنية.

الشركات الكبرى

تقدّم عزم حلولاً تشغيلية مرنة للشركات التي تحتاج إلى إدارة تنقلات الموظفين، أو الضيوف، أو تنفيذ مشاريع تتطلب جاهزية تشغيلية عالية، مع إمكانية تصميم حلول مخصصة.

الفنادق والضيافة

تتعاون عزم مع الفنادق والمنشآت الفندقية لتقديم خدمات النقل التنفيذي للنزلاء، وإدارة حركة الضيوف بين المطارات والفنادق والفعاليات.

كبار الشخصيات والوفود الرسمية

توفر عزم خدمات نقل تنفيذية تراعي أعلى معايير الخصوصية والاحترافية، مع فرق تشغيل مدربة على إدارة تنقلات كبار الشخصيات والوفود الرسمية.

المشاريع الوطنية

تشارك عزم في دعم المشاريع الوطنية الكبرى من خلال توفير حلول تشغيلية مرنة قادرة على مواكبة متطلبات المشاريع ذات النطاق الواسع.

بعض من مشاريعنا

خمسة من مشاريعنا الفعلية التي أدارت فيها عزم منظومة النقل التنفيذي الكاملة، بكامل الأرقام والتفاصيل التشغيلية

مشروع 1 – كأس العالم للرياضات الإلكترونية

Vanguard الرياض | المملكة العربية السعودية • العميل: شركة

نبذة عن المشروع

يعد كأس العالم للرياضات الإلكترونية أحد أكبر الأحداث العالمية التي تستضيفها المملكة العربية السعودية، ويستقطب آلاف المشاركين والوفود الرسمية والإعلاميين واللاعبين من مختلف دول العالم، مما يتطلب منظومة تشغيل دقيقة لإدارة حركة التنقل بين المطارات، والفنادق، ومقار المنافسات، والمناطق المخصصة للفعاليات.

وقد تولت عزم إدارة وتشغيل منظومة النقل التنفيذي للمشروع وفق خطة تشغيل متكاملة، هدفت إلى توفير تجربة تنقل مرنة وأمنة تواكب حجم الحدث وأهميته العالمية.

بيانات المشروع

العميل Vanguard شركة

فعالية رياضية عالمية نوع المشروع

الرياض مدينة التنفيذ

أسابيع مدة المشروع 8

مركبة تنفيذية عدد المركبات 200

سائقًا عدد السائقين 270

مشرفًا عدد المشرفين الميدانيين 18

موظفًا فريق غرفة العمليات 12

أكثر من 520 ضيفًا عدد الضيوف

فندقًا عدد الفنادق 14

نقطة عدد نقاط التشغيل 22

ساعة يوميًا التشغيل 24

نطاق العمل

شمل نطاق أعمال عزم جميع العمليات المتعلقة بإدارة النقل التنفيذي، بدءًا من استقبال الضيوف في المطار وحتى إدارة تنقلاتهم اليومية بين الفنادق ومواقع المنافسات والاجتماعات والفعاليات المصاحبة.

كما تولت الشركة إعداد الجداول التشغيلية، وتوزيع المركبات، وإدارة السائقين، والإشراف الميداني، والتنسيق مع اللجان المنظمة، إضافة إلى تشغيل غرفة عمليات مركزية لمتابعة سير المشروع لحظة بلحظة.

آلية التشغيل

بدأت أعمال التشغيل قبل انطلاق الحدث بعدة أسابيع، من خلال إعداد خطة تشغيلية تضمنت تحليل حركة الضيوف وتوزيع الموارد، وتحديد نقاط الانطلاق والوصول، وإعداد السيناريوهات البديلة للحركة.

مع تحديث، AZM Operations، وخلال فترة المشروع، عمل فريق غرفة العمليات على متابعة جميع الرحلات عبر منصة حالة كل رحلة بشكل مباشر، والتنسيق المستمر مع المشرفين الميدانيين لضمان الالتزام بالجدول الزمنية وسرعة التعامل مع أي تغييرات.

كما تم توزيع فرق الإشراف على جميع مواقع التشغيل، بما في ذلك المطارات، والفنادق، ومقار المنافسات، لضمان انسيابية الحركة وتقديم تجربة ضيافة احترافية للضيوف.

التحديات التشغيلية

- تعدد مواقع التشغيل.
- اختلاف جداول الوفود.
- ارتفاع عدد الرحلات اليومية.
- التغييرات المستمرة في الجداول.
- ضغط الحركة في أوقات الذروة.

حلول عزم

قامت عزم بتطبيق خطة تشغيل مرنة تعتمد على إعادة توزيع الموارد بشكل لحظي، مع توفير مركبات وسائقين مما أتاح سرعة اتخاذ القرار وتقليل، AZM Operations احتياطيين، وربط جميع فرق التشغيل بغرفة العمليات ومنصة زمن الاستجابة لأي تغييرات تشغيلية.

النتائج

- تنفيذ المشروع وفق الخطة التشغيلية.
- الالتزام بجميع الجداول الزمنية.
- نجاح إدارة أكثر من 200 مركبة تنفيذية.
- تحقيق انسيابية عالية في حركة الضيوف.
- سرعة الاستجابة للمتغيرات التشغيلية.
- المحافظة على تجربة ضيافة احترافية طوال فترة المشروع.

مشروع 2 – بطولة نهائيات التنس للاعبات المحترفات

MOTUS: الرياض | المملكة العربية السعودية • العميل

نبذة عن المشروع

تولت عزم تشغيل منظومة النقل الخاصة ببطولة التنس، من خلال إدارة حركة اللاعبين، والوفود، والحكام، والإعلاميين، وكبار الشخصيات، على مدار شهر كامل.

بيانات المشروع

العميل MOTUS

بطولة رياضية نوع المشروع

الرياض المدينة

يَوْمًا مدة المشروع 30

مركبة عدد المركبات 120

عدد السائقين 160

عدد المشرفين 12

غرفة العمليات 8

عدد الضيوف 230

عدد الفنادق 8

عدد نقاط التشغيل 15

نطاق العمل

- استقبال اللاعبين.
- تشغيل النقل اليومي.
- إدارة جداول المباريات.
- نقل كبار الشخصيات.
- تشغيل غرفة العمليات.
- الإشراف الميداني.

الإنجازات

- تنفيذ أكثر من 3,800 رحلة.
- الالتزام الكامل بالمواعيد.
- عدم تسجيل أي ملاحظات تشغيلية مؤثرة.
- سرعة الاستجابة لجميع التعديلات اليومية.

مشروع 3 – كأس العالم للأندية

MOTUS: جدة | المملكة العربية السعودية • العميل

نبذة عن المشروع

أدارت عزم عمليات النقل التنفيذي للوفود والضيوف والمشاركين في البطولة، مع توفير حلول تشغيلية مرنة تلبي متطلبات الحدث الدولي.

بيانات المشروع

العميل MOTUS

عدد المركبات 80

عدد السائقين 110

عدد المشرفين 9

غرفة العمليات 6

عدد الضيوف 120

يومًا مدة المشروع 14

نطاق العمل

- استقبال الوفود.
- تشغيل النقل بين الفنادق والملاعب.
- إدارة جداول الرحلات.
- الإشراف الميداني.
- تشغيل مركز العمليات.

النتائج

- تنفيذ المشروع دون انقطاع.
- نجاح تشغيل جميع الرحلات.
- تحقيق انسيابية الحركة طوال البطولة.

FMF مشروع 4 – مؤتمر

الرياض | المملكة العربية السعودية | العميل: إسناد

نبذة عن المشروع

قدمت عزم النقل التنفيذي للوفود والمتحدثين والضيوف المشاركين في المؤتمر، من خلال خطة تشغيل متكاملة تراعي دقة المواعيد وكثافة البرنامج اليومي.

بيانات المشروع

إسناد العميل

عدد المركبات 60

عدد السائقين 80

عدد المشرفين 7

غرفة العمليات 5

عدد الضيوف 90

أيام مدة المشروع 4

الإنجازات

- تشغيل جميع الرحلات حسب الجدول
- سرعة الاستجابة للتعديلات
- تحقيق تجربة تنقل احترافية للضيوف

مشروع 5 – معرض التمور

الرياض | المملكة العربية السعودية • العميل: شركة هواي

نبذة عن المشروع

تولت عزم إدارة وتشغيل منظومة النقل الخاصة بمعرض التمور، من خلال توفير حلول نقل متكاملة للعارضين والضيوف والوفود المشاركة، مع إدارة الحركة داخل وخارج موقع المعرض.

بيانات المشروع

شركة هواي العميل

أيام مدة المشروع 4

عدد المركبات 144

عدد السائقين 190

عدد المشرفين 14

غرفة العمليات 7

عدد الضيوف 360

عدد نقاط التشغيل 18

نطاق العمل

- تشغيل النقل التنفيذي.
- إدارة الحركة.
- استقبال الضيوف.
- تشغيل فرق الإشراف.
- متابعة الرحلات.
- إدارة الجداول.
- تشغيل غرفة العمليات.

النتائج

- تنفيذ المشروع وفق الخطة التشغيلية.
- تحقيق انسيابية عالية في حركة الضيوف.
- الالتزام الكامل بالمواعيد.
- سرعة معالجة جميع المتغيرات التشغيلية.

كلمة أخيرة

في المشاريع الكبرى... لا مجال للتفاصيل الصغيرة. كل رحلة، كل ضيف، كل دقيقة، كل قرار – قد يكون سببًا في نجاح المشروع أو تعثره.

وفي عزم، ندرك أن التميز لا يتحقق بالوعود، بل بالجاهزية والانضباط والقدرة على تنفيذ العمليات بكفاءة مهما بلغت درجة تعقيدها. لهذا نواصل الاستثمار في كوادرناتنا وتقنياتنا ومنهجياتنا التشغيلية، لنكون الشريك الذي يعتمد عليه عملاؤنا في إدارة حلول النقل التنفيذي، وتحويل الخطط إلى واقع، والتحديات إلى قصص نجاح.

تواصل معنا

عزم للخدمات الفاخرة | AZM

حلول النقل التنفيذي والتشغيل الميداني

المملكة العربية السعودية

+966 54 232 8559

info@azm-sa.net

www.azm-sa.net